



DcH Eftersøgningstjenestens elektroniske rapporteringssystem.

Baggrund

Dette elektroniske Rapporteringssystem er fremstillet så enkelt og intuitivt som muligt ud fra et ønske om at sikre at alle medlemmer af DcH's Eftersøgningstjeneste under og efter afslutning af en opgave foretager den nødvendige afrapportering.

Baggrunden for det elektroniske system er et manuelt rapporteringssystem der har været benyttet siden starten i 2008. Det manuelle system har overlevet sig selv og der kan med det elektroniske system opnås betydelige administrative besparelser for både medlemmerne af DcH's Eftersøgningstjeneste samt den daglige ansvarlige for tjenesten.

Det enkelte medlem af DcH's Eftersøgningstjeneste kan konstant se om vedkommende har uafsluttede sager i systemet. Systemet giver samtidig det enkelte medlem mulighed for at oprette opgaver i forbindelse med direkte henvendelser uden om den centrale anvisning.

For den centrale anvisning, DcH's Forretningsfører og mig, giver systemet betydelige lettelser idet systemet automatisk anviser den/de eftersøgere der bor nærmest kunden, og samtidig er det nemt at oplyse kunden om den omtrentlige udgift til kilometergodtgørelse der skal betales til eftersøgeren.

Med dette system kan al papirgang, postforsendelse, mailkommunikation etc. i forbindelse med afrapportering, undgås.

Adgangs- og anvendelsesbetingelse

Det elektroniske system er en videreudvikling af DcH Online der oprindeligt startede som DcH's konkurrencetilmeldingssystem, men nu udbygget til anvendelse til flere formål.

Det medvirker at hovedparten af medlemmerne af DcH's Eftersøgningstjeneste allerede er bekendt med principperne for anvendelse.

Adgangen til systemet sker via den enkelte eftersøgers profil på <http://www.dch-tilmeld.dk/> = DcH Online / DcH Tilmeld.

Trin for trin vejledning i oprettelse af en profil findes på DcH's hjemmeside www.dch-danmark.dk under emnet "Sidste Nyt" hvor der blot klikkes på dette emne:

02.03.2010 - [Vejledning til oprettelse af profil til DcH Online](#)

Opstår der problemer i forbindelse med oprettelse af en profil så kontakt mig enten pr. telefon på 2538 5198 eller via mail på find4you@dch-danmark.dk.

Hvordan finder du så dine eftersøgningsager?

Følg denne opskrift:

1. Klik på dette link: <http://www.dch-tilmeld.dk/> herefter dukker dette billede op:

DcH Tilmelding
Arrangements kalender og online tilmelding

Hjælp Log ind

Konkurrence kalender Agility Brugsprøve DcH programmet Nordisk Rally Uddannelse Opret profil

Arrangements kalender

Her finder du alle DcH's konkurrencer.
Du kan tilmelde dig online, såfremt din lokalforening og arrangøren har tilladt det.

Dato	Sidste tilmelding	Type	Forening	Kreds	Art
12/06-2011	13/05-2011	DcH program	Grenaa	Kreds 3	Kreds
18/06-2011	21/05-2011	Agility	Nykøbing/Rørvig	Kreds 6	Landsdækkende
18/06-2011	31/05-2011	Agility	Ikast	Kreds 2	Landsdækkende
18/06-2011	03/06-2011	DcH program	Thisted	Kreds 1	Landsdækkende
18/06-2011	06/06-2011	Agility	Esbjerg	Kreds 4	Kredsstævne

© Landsforeningen Danmarks civile Hundeførerforening

2. Foretag normal LOGIN på DcH Online via dit DcH nummer og Kodeord og dette billede fremkommer:

DcH Tilmelding
Arrangements kalender og online tilmelding

Hjælp Log ud

Konkurrence kalender Agility Brugsprøve DcH programmet Nordisk Rally Uddannelse Eftersøg

yankie@mail.dk

Arrangements kalender

Her finder du alle DcH's konkurrencer.

Dato	Sidste tilmelding	Type	Forening	Kreds	Art
12/06-2011	13/05-2011	DcH program	Grenaa	Kreds 3	Kreds
18/06-2011	20/05-2011	Agility	Nykøbing/Rørvig	Kreds 6	Landsdækkende

© Landsforeningen Danmarks civile Hundeførerforening



3. Klik på fanebladet med teksten "Eftersøg" og dette billede fremkommer:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://afprov.d...> and the page title "DcH's eftersøgningsrapporter". The browser's address bar shows "DcH's eftersøgningsrapporter". The page content includes a navigation menu with items like "Konkurrence kalender", "Agility", "Brugsprøve", "DcH programmet", "Nordisk", "Rally", "Uddannelse", and "Eftersøg". The user is logged in as "yankie@mail.dk".

The main heading is "Eftersøgninger som afventer kontakt med kunden". Below it, a message states: "Nedenstående eftersøgningssager har dig som kontaktperson:". A table lists one search case:

	Oprettet	Status	Emne	Kunde	Tlf. nr.
Start eftersøgning	06/06-2011 16:41	oprettet	Armbåndsur	Peder Søndergaard	10784054

Below this is the "Dine eftersøgninger" section, with a sub-heading "Opret rapport" and a button "Opret rapport".

The "Dine rapporter" section shows a list of reports with the following table:

	Oprettet	Status	Resultat	Emne	Kunde	Bemærkning
Se	25/05-2011 21:03	Afsluttet	OK	Mobiltelefon	Bo Thomas Inge Stjernås	
Se	18/05-2011 19:29	Afsluttet	Ingen eftersøgning	Badering	Peter Raun	
Se	02/05-2011 22:31	Afsluttet	?	Hjemmesiden...	Susanne Raun	
Se	11/11-2010 09:20	Afsluttet	OK	Hærsø...	Verner...	

I dette billede fremgår 3 væsentlige oplysninger:

- Eftersøgninger som afventer kontakt med kunden.** D.v.s. at står der en rapport her har du fået eller vil du formentlig få en opringning fra den angivne kunde.
- Opret en rapport:** Her opretter du selv en rapport hvis en kunde har kontaktet dig direkte, udenom den centrale anvisning.
- Dine rapporter:** Her ser du de sager som du har udført/deltaget i samt resultatet. Når du har sat den i status "Færdig" ændrer jeg dem til status "Afsluttet" og herefter kan du ikke rette i dem mere.



4. Klik på "Start eftersøgning" og dette billede fremkommer:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://afprov.d...> and the page title "Opret eftersøgningsrapport". The browser's address bar shows the URL and the page title. The browser's menu bar includes "Filer", "Rediger", "Vis", "Favoritter", "Funktioner", and "Hjælp". The browser's toolbar shows icons for "Sofa", "Ni", "Kreds 1", "DcH", "Sofa WebTv", "DcH Intranet", "Facebook", "Lokalforening", and "Antal klubber og brugere".

The main content area features the DcH logo and the heading "DcH Tilmelding" followed by "Rediger eftersøgningsrapport". A navigation menu includes "Konkurrence kalender", "Agility", "Brugsprøve", "DcH programmet", "Nordisk", "Rally", "Uddannelse", and "Eftersøg". A "Log ud" button is visible in the top right corner. The user's email address, "yankie@mail.dk", is displayed in the top right corner.

The form is divided into several sections:

- Kundedata:**
 - Tlf. nr: 10784054
 - Navn: Peder Søndergaard
 - Adresse: Henrik Stampes Vej 7
 - Post nr: 9310 By: Vodskov
 - Hvordan fandt kunden oplysning om DcH's Eftersøgningstjeneste? Hjemmesiden
- Kontaktpersoner:**
 - Kontaktperson 1 (navn/tlf udleveret til kunde): 93.0 km Per Lindberg, tlf. 2576 9886
 - Kontaktperson 2 (navn/tlf udleveret til kunde): Vælg 2. kontaktperson
- Rapportering**
 - Hvad er tabt: Armbåndsursur
 - Tilkaldt: Dato 06 juni 2011 Kl. 16 30
 - Tidsforbrug: Ukendt tidsforbrug (brugt på opgaven)
 - Område:
 - Skriv størrelse på det gennem søgt areal:
 - Angiv den eller de eftersøgere som deltog:
 - Per Lindberg
 - Angiv eftersøger 2
 - Angiv eftersøger 3
 - Angiv eftersøger 4
 - Tid fra tab til tilkald: 0 dage 0 timer 0 minutter
 - Resultat:
 - Det tabte blev fundet
 - Det tabte blev **ikke** fundet
 - Ingen eftersøgning
 - ?
 - Andet, der har interesse for rapporten:

Informationen i blokken "Kundedata" er indtastet af anviseren og kan ikke ændres. Du kan/skal dog selv udfylde kundedata, hvis du opretter en ny eftersøgningsrapport, eller de ikke er udfyldt på forhånd.



- Vil du lave en midlertidig ændring til rapporten foretager du den og klikker på "Gem ændringer". Kunne f.eks. være at du valgte at tage en anden eftersøger med ud på opgave, så angiver du det blot i feltet: "Angiv eftersøger 2"

http://afprov.d... Opret eftersøgningsrapport

Filer Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp

Stofa Ni Kred 1 DcH Stofa WebTv DcH Intranet Facebook Lokalforening Antal klubber og brugere

Angiv den eller de eftersøgere som deltog:

Per Lindberg
 Hans Winther
 Angiv eftersøger 3
 Angiv eftersøger 4

Tid fra tab til tilkald: 0 dage 0 timer 0 minutter

Resultat: Det tabte blev fundet
 Det tabte blev **ikke** fundet
 Ingen eftersøgning
 ?

Andet, der har interesse for rapporten:

Kunden var meget imponeret over hvad hunden evnede.

Gem ændringer

Færdiggør rapport

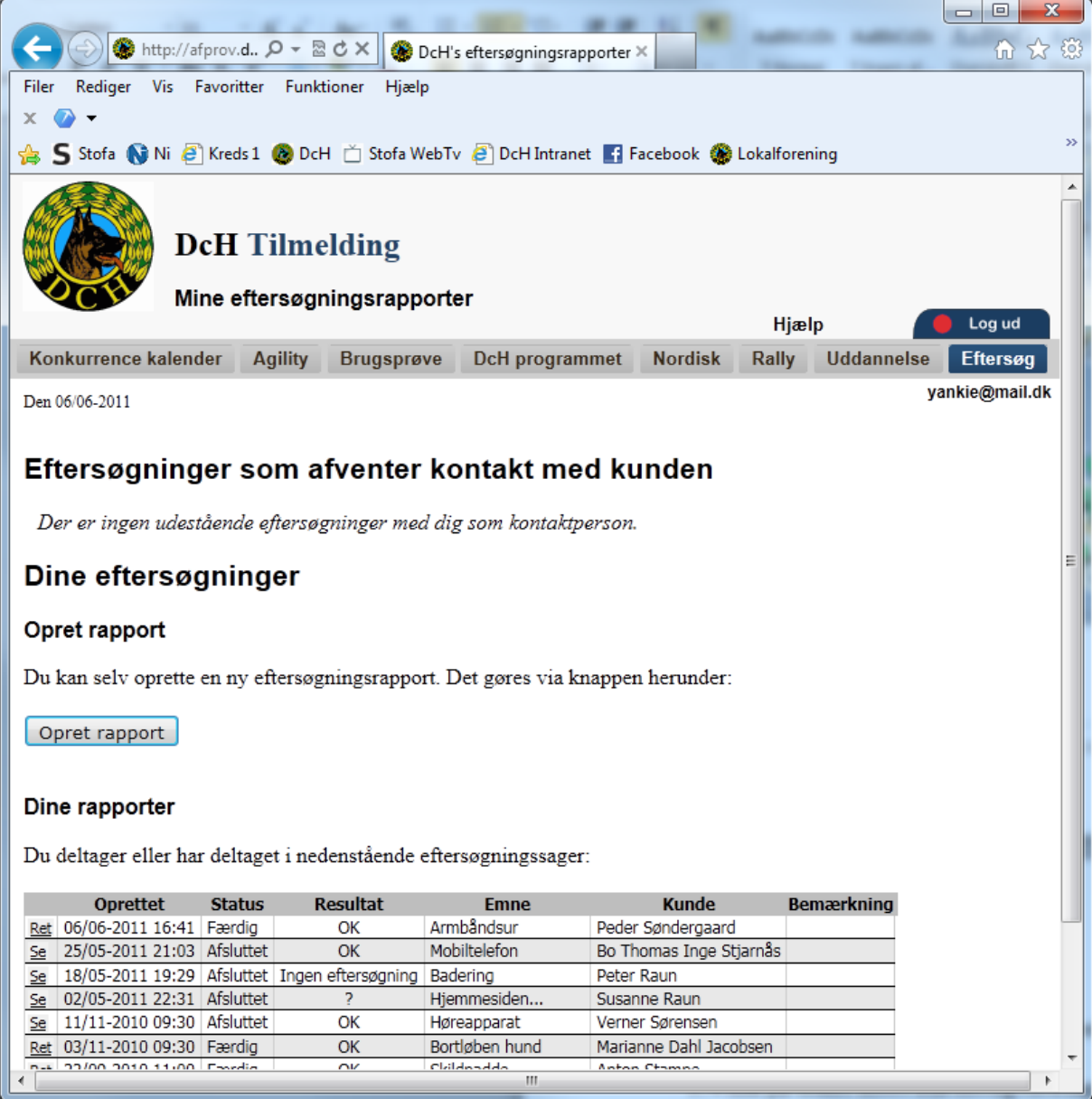
Kort over eftersøgere - med en online profil

- Efter afsluttet opgave udfyldes alle relevante felter og efterfølgende klikkes på "Færdiggør rapport", og foretag "Log ud".



Hvis du undrer dig over kortet nederst, så viser den røde pil (ved Brønderslev i eksemplet) kundens adresse. Der kan zoomes på kortet hvis I gerne vil have det mere detaljeret.

- 7 Rapporten er nu flyttet fra **Eftersøgninger som afventer kontakt med kunden** til **Dine rapporter**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://afprov.d...> and the page title 'DcH's eftersøgningsrapporter'. The browser's address bar shows the URL and the page title. The page content includes a navigation menu with items like 'Konkurrence kalender', 'Agility', 'Brugsprøve', 'DcH programmet', 'Nordisk', 'Rally', 'Uddannelse', and 'Eftersøg'. The main content area displays the date 'Den 06/06-2011' and the email 'yankie@mail.dk'. The page title is 'Eftersøgninger som afventer kontakt med kunden'. Below the title, there is a message: 'Der er ingen udestående eftersøgninger med dig som kontaktperson.' The page also features a section for 'Dine eftersøgninger' with an 'Opret rapport' button and a description: 'Du kan selv oprette en ny eftersøgningsrapport. Det gøres via knappen herunder:'. Below this is another 'Opret rapport' button. The 'Dine rapporter' section states: 'Du deltager eller har deltaget i nedenstående eftersøgningssager:'. A table follows with columns: 'Oprettet', 'Status', 'Resultat', 'Emne', 'Kunde', and 'Bemærkning'. The table contains several rows of data, including dates, times, statuses, results, topics, and customer names.

	Oprettet	Status	Resultat	Emne	Kunde	Bemærkning
Ret	06/06-2011 16:41	Færdig	OK	Armbåndsur	Peder Søndergaard	
Se	25/05-2011 21:03	Afsluttet	OK	Mobiltelefon	Bo Thomas Inge Stjernås	
Se	18/05-2011 19:29	Afsluttet	Ingen eftersøgning	Badering	Peter Raun	
Se	02/05-2011 22:31	Afsluttet	?	Hjemmesiden...	Susanne Raun	
Se	11/11-2010 09:30	Afsluttet	OK	Høreapparat	Verner Sørensen	
Ret	03/11-2010 09:30	Færdig	OK	Bortløben hund	Marianne Dahl Jacobsen	
Ret	22/09-2010 11:00	Færdig	OK	Skilddrøse	Aster Stamp	

Du er nu klar til at modtage en ny opgave.

Har du problemer med systemet kan du altid tage kontakt til mig, så finder vi en løsning.

God fornøjelse med anvendelse af systemet.

01/07 2011

Hilsen Peder Søndergaard

Ansvarlig for DcH's Eftersøgningstjeneste.

